

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti k 31.12.2015

Domov se zvláštním režimem

Oddíl 1: Péče v domově

V tomto dotazníku jsme zkoumali skutečnost, jak jsou uživatelé sociální služby Domov se zvláštním režimem spokojeni s péčí v domově a co by chtěli na péči zlepšit.

Byly rozdány dotazníky spokojenosti, oddíl 1: Péče v domově, uživatelům sociální služby Domov se zvláštním režimem, kteří jednotlivé otázky známkovali na škále od 1 do 5 (1 – nejlepší, 5 – nejhorší)

Vrátilo se nám 70 dotazníků, z nichž 66 bylo zařazeno do výzkumu. Z 66 respondentů odpovídalo 11 mužů a 55 žen.

1) Jak hodnotíte péči, která Vám je poskytována v domově?

Známka 1 – 53 uživatelů (80,3%)

Známka 2 – 5 uživatelů (7,5%)

Známka 3 – 5 uživatelů (7,5%)

Známka 4 – 0

Známka 5 – 3 uživatelé (4,5%)



2) Jak hodnotíte spolupráci se zaměstnanci?

Známka 1 – 57 uživatelů (86,4%)

Známka 2 – 3 uživatelé (4,5%)

Známka 3 – 3 uživatelé (4,5%)

Známka 4 – 0

Známka 5 – 3 uživatelé (4,5%)



3) Jak hodnotíte dopomoc personálu při činnostech, které zvládáte těžce?

Známka 1 – 51 uživatelů (77,3%)

Známka 2 – 8 uživatelů (12,1%)

Známka 3 – 4 uživatelé (6%)

Známka 4 – 0

Známka 5 – 3 uživatelé (4,5%)



4) Narušují zaměstnanci domova Vaše soukromí?

Ano – 3 uživatelé (4,5%)

Ne – 63 uživatelů (95,5%)



5) Zapojujete se do aktivit, které Vám jsou v domově nabízeny?

Ano – 49 uživatelů (74,2%)

Ne – 17 uživatelů (25,8%)



6) Jak hodnotíte nabídku aktivit v domově?

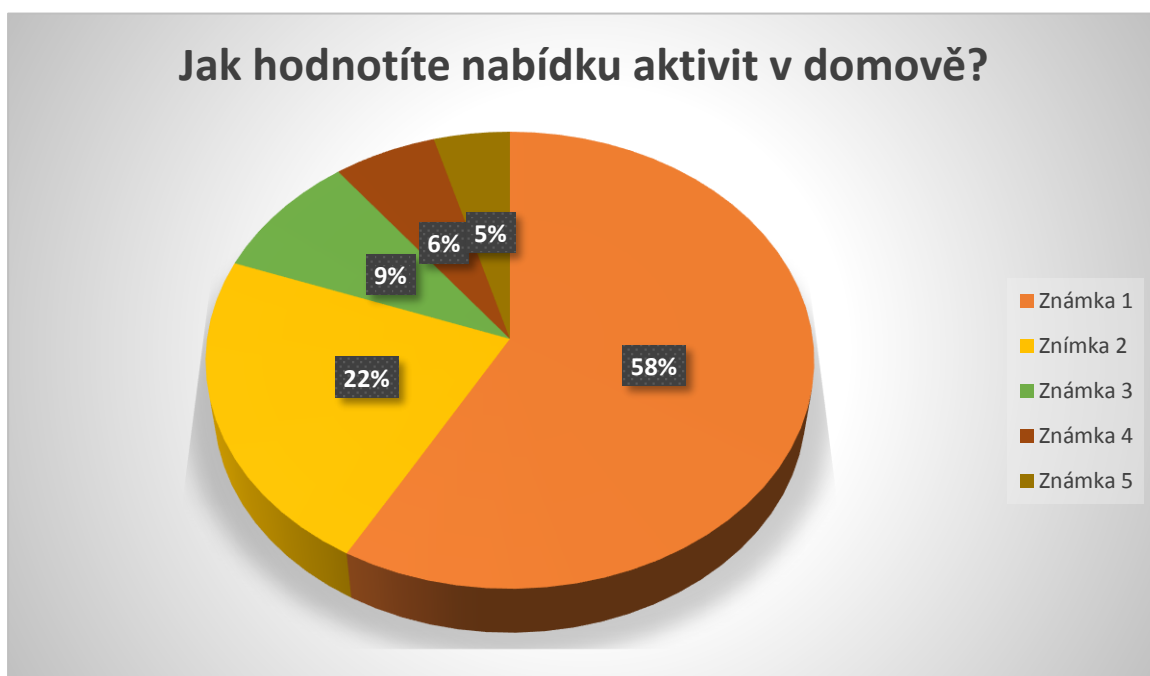
Známka 1 – 39 uživatelů (59,1%)

Známka 2 – 15 uživatelů (22,7%)

Známka 3 – 6 uživatelů (9,1%)

Známka 4 – 4 uživatelé (6,1%)

Známka 5 – 3 uživatelé (4,5%)



7) Uvítal/a byste pestřejší nabídku aktivit v domově?

Ano – 8 uživatelů (12,1%)

Ne – 59 uživatelů (89,4%)



8) Doporučil/a byste nějaké změny v péči domově? Pokud ano, jaké?

Ano – 3 uživatelé (4,5%)

Ne – 63 uživatelů (95,5%)

Uživatelé si přejí, aby na koupání klientů byl vyhrazený jeden člověk nebo klíčový pracovník daného uživatele. Uživatelé by také uvítali větší výběr ve stravování.



Oddíl 2: Prostředí domova

V tomto dotazníku jsme zkoumali, jak jsou uživatelé sociální služby Domov se zvláštním režimem spokojeni s prostředím domova a co by si přáli v prostředí domova změnit nebo zlepšit.

Byly rozdány dotazníky spokojenosti, oddíl 2: Prostředí domova, uživatelům sociální služby Domov se zvláštním režimem, kteří jednotlivé otázky známkovali na škále od 1 do 5 (1 – nejlepší, 5 – nejhorší).

Vrátilo se nám 69 dotazníků, z nichž 62 bylo zařazeno do výzkumu. Z 62 respondentů odpovídalo 10 mužů a 52 žen.

1) Jak hodnotíte celkové prostředí domova?

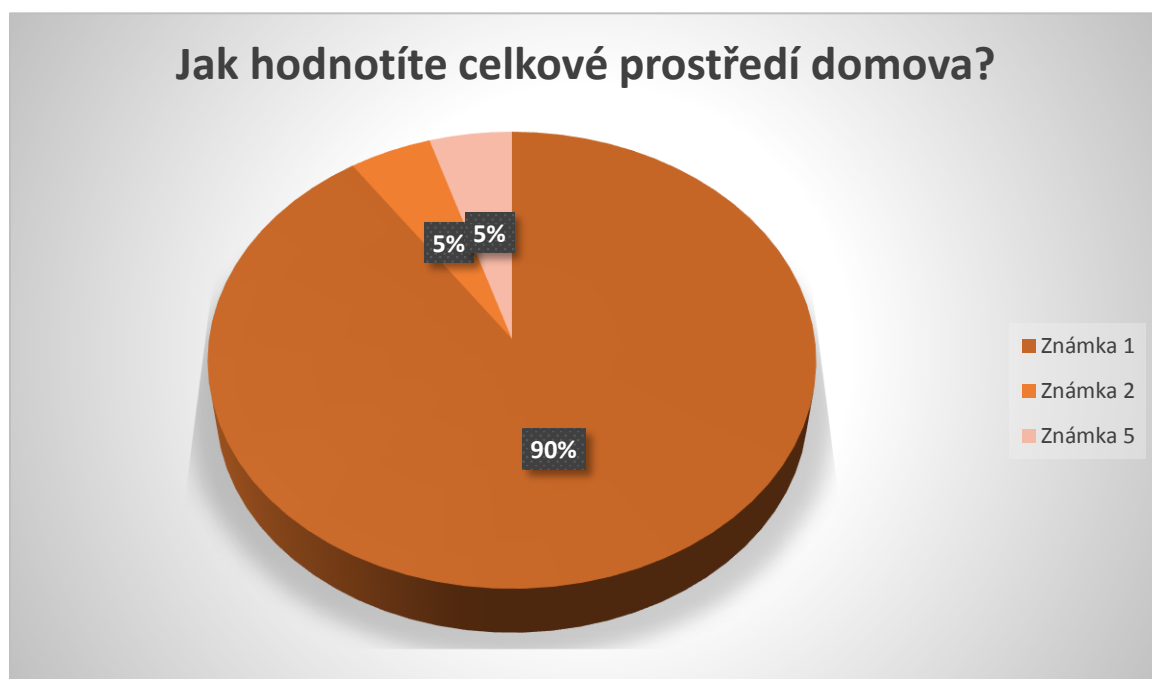
Známka 1 – 56 uživatelů (90,3%)

Známka 2 – 3 uživatelé (4,8%)

Známka 3 – 0

Známka 4 – 0

Známka 5 – 3 uživatelé (4,8%)



2) Jak hodnotíte naši zahradu?

Známka 1 – 53 uživatelů (85,5%)

Známka 2 – 6 uživatelů (9,7%)

Známka 3 – 0

Známka 4 – 0

Známka 5 – 3 uživatelé (4,8%)



3) Je v domově dostatek prostor, kde se můžete scházet s ostatními seniory nebo návštěvami?

Ano – 61 uživatelů (98,4%)

Ne – 1 uživatel (1,6%)



4) Jak hodnotíte čistotu společných prostor domova?

Známka 1 – 49 uživatelů (79%)

Známka 2 – 10 uživatelů (16,1%)

Známka 3 – 0

Známka 4 – 0

Známka 5 – 3 uživatelé (4,8%)



5) Jak hodnotíte prostředí svého pokoje?

Známka 1 – 45 uživatelů (72,6%)

Známka 2 – 12 uživatelů (19,4%)

Známka 3 – 1 uživatel (1,6%)

Známka 4 – 2 uživatelé (3,2%)

Známka 5 – 2 uživatelé (3,2%)



6) Máte ve svém pokoji dostatek úložných prostor pro své věci?

Ano – 62 uživatelů (100%)

Ne – 0

7) Jak hodnotíte udržování čistoty ve Vašem pokoji?

Známka 1 – 46 uživatelů (74,2%)

Známka 2 – 13 uživatelů (21%)

Známka 3 – 0

Známka 4 – 0

Známka 5 – 3 uživatelé (4,8%)



8) Vyhovuje Vám spolubydlící?

Ano – 49 uživatelů (79%)

Ne – 13 uživatelů (21%)

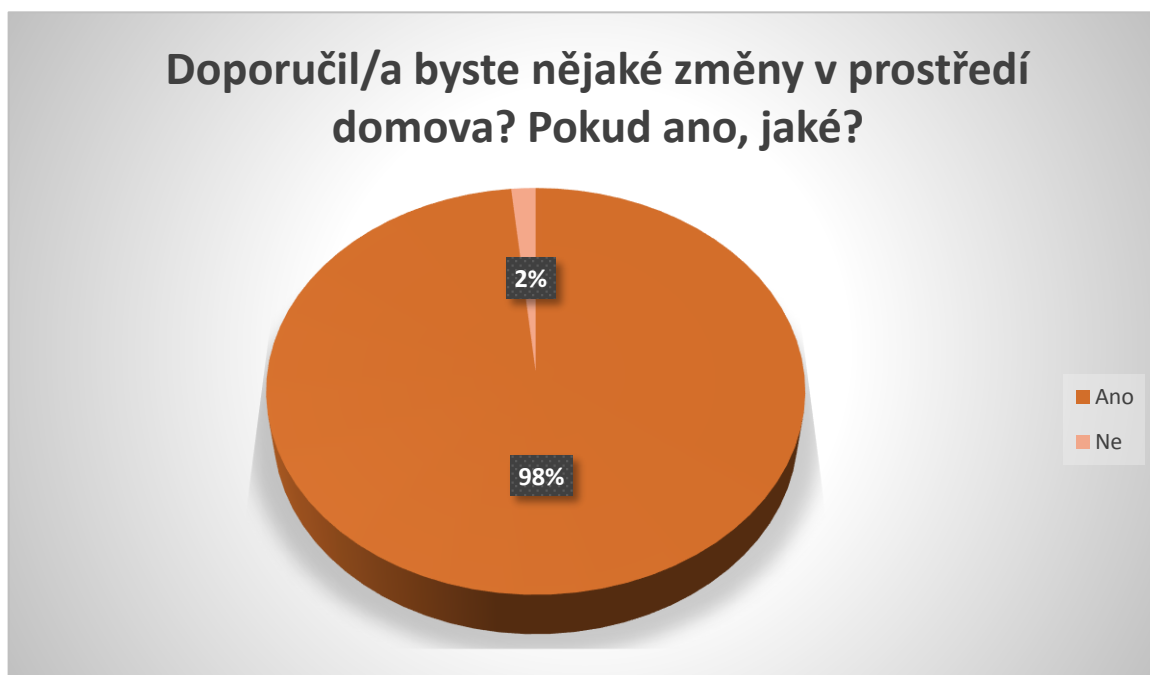


9) Doporučil/a byste nějaké změny v prostředí domova? Pokud ano, jaké?

Ano – 1 uživatel (1,6%)

Ne – 61 uživatelů (98,4%)

Jeden uživatel by si přál větší lůžko.



Oddíl 3: Strava v domově

V tomto dotazníku jsme zkoumali, jak jsou uživatelé sociální služby Domov se zvláštním režimem spokojeni se stravou v domově a co by si přáli v této oblasti změnit nebo zlepšit.

Byly rozdány dotazníky spokojenosti, oddíl 3: Strava v domově, uživatelům sociální služby Domov se zvláštním režimem, kteří jednotlivé otázky známkovali na škále od 1 do 5 (1 – nejlepší, 5 – nejhorší).

Vrátilo se nám 70 dotazníků, z nichž 56 bylo zařazeno do výzkumu. Z 56 respondentů odpovídalo 9 mužů a 47 žen.

1) Jak hodnotíte jídla podávaná v domově?

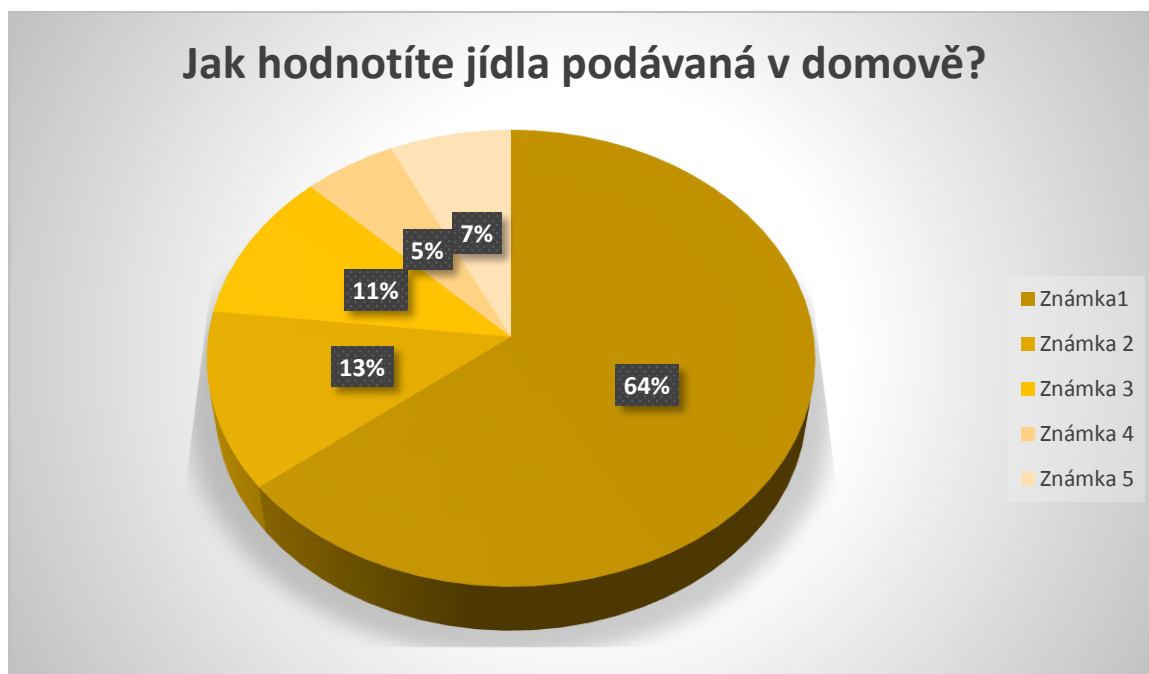
Známka 1 – 36 uživatelů (64,3%)

Známka 2 – 7 uživatelů (12,5%)

Známka 3 – 6 uživatelů (10,7%)

Známka 4 – 3 uživatelé (5,4%)

Známka 5 – 4 uživatelé (7,1%)



2) Vyhovují Vám časy, kdy se podává snídaně, oběd a večeře?

Ano – 55 uživatelů (98,2%)

Ne – 1 uživatel (1,8%)



3) Vyhovuje Vám výběr z více jídel?

Ano – 52 uživatelů (92,9%)

Ne – 4 uživatelé (7,1%)



4) Máte na jídlo dostatek času?

Ano – 56 uživatelů (100%)

Ne – 0

5) Jak hodnotíte nápoje, které Vám jsou nabízeny?

Známka 1 – 37 uživatelů (66,1%)

Známka 2 – 10 uživatelů (17,9%)

Známka 3 – 5 uživatelů (8,9%)

Známka 4 – 3 uživatelé (5,4%)

Známka 5 – 1 uživatel (1,8%)



6) Jak hodnotíte dopomoc personálu při jídle, pokud nezvládnete jíst sám/sama?

Známka 1 – 43 uživatelů (76,8%)

Známka 2 – 7 uživatelů (12,5%)

Známka 3 – 3 uživatelé (5,4%)

Známka 4 – 2 uživatelé (3,4%)

Známka 5 – 1 uživatel (1,8%)



7) Doporučil/a byste nějaké změny ve stravování? Pokud ano, jaké?

Ano – 4 uživatelé (7,1%)

Ne – 52 uživatelů (92,9%)

Uživatelé by si přáli zařadit do jídelníčku více sladkých jídel, více pomazánek a lepší kvalitu a výběr stravy. Dalším uživatelům se nelíbí, že se opakují těstoviny a pomazánky.



Domov se zvláštním režimem II.

Tento dotazník je přizpůsoben pro osoby v těžším stadiu demence, a to velikostí písma, obrázky, piktogramy. Uživatelům s vyplněním dotazníku pomáhali klíčoví pracovníci nebo rodinní příslušníci. Dotazník zkoumá celkovou spokojenost těchto uživatelů s jejich pobytem v domově.

V tomto druhu dotazníku uživatelé vyjadřovali svou spokojenost odpověďmi Ano, Ne, Nevím na jednotlivé otázky týkající se kvality poskytované služby.

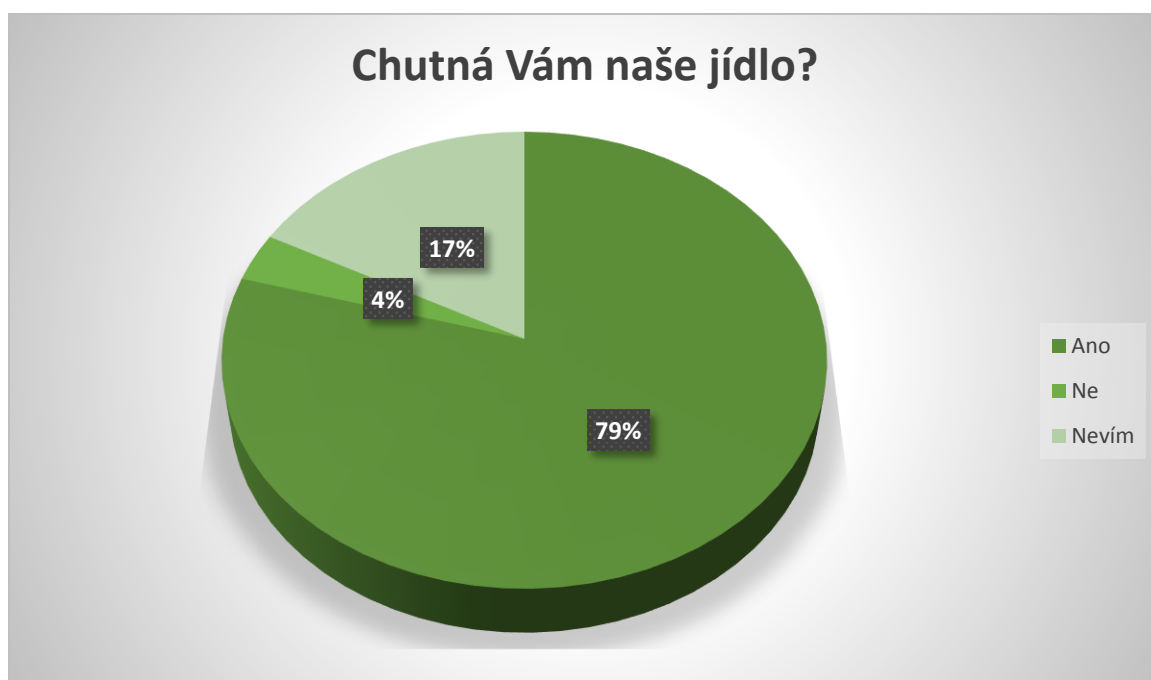
Do výzkumu bylo zařazeno 29 dotazníků, z toho odpovídaly 4 ženy a 25 mužů.

1) Chutná Vám naše jídlo?

Ano – 23 uživatelů (79,3%)

Ne – 1 uživatel (3,4%)

Nevím – 5 uživatelů (17,2%)

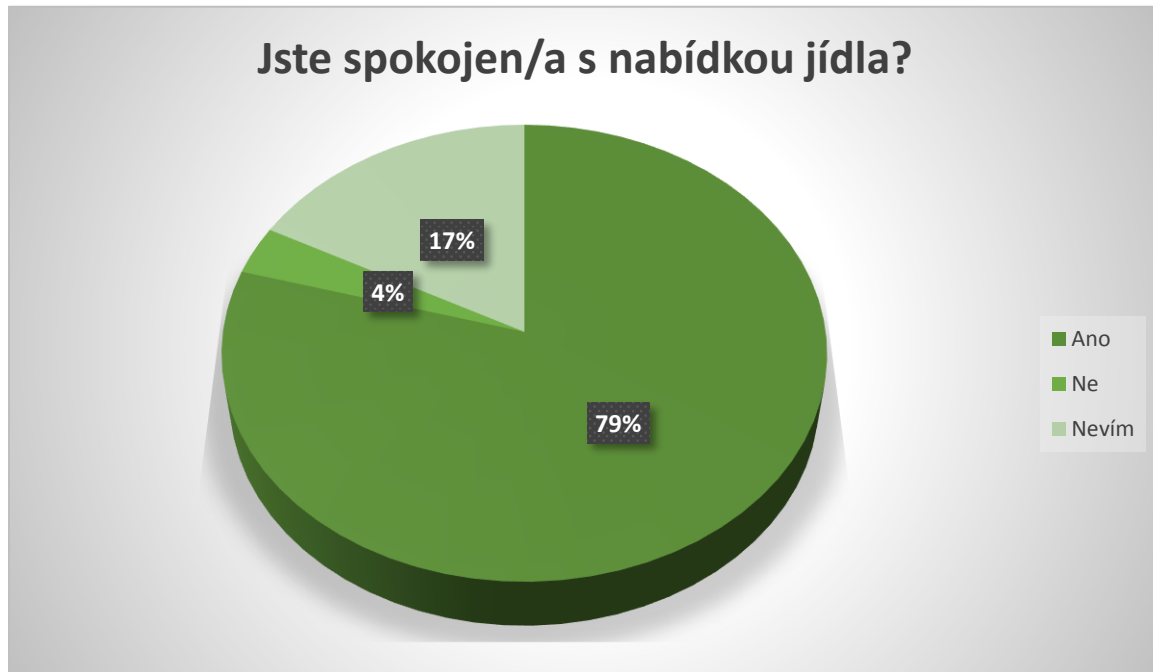


2) Jste spokojen/a s nabídkou jídla?

Ano – 23 uživatelů (79,3%)

Ne – 1 uživatel (3,4%)

Nevím – 5 uživatelů (17,2%)



3) Jste spokojen/a s péčí, která je Vám poskytována?

Ano – 24 uživatelů (82,8%)

Ne – 0

Nevím – 5 uživatelů (17,2%)



4) Líbí se Vám prostředí domova?

Ano – 25 uživatelů (86,2%)

Ne – 0

Nevím – 4 uživatelé (13,8%)



5) Jste spokojen/a s přístupem zaměstnanců?

Ano – 27 uživatelů (93,1%)

Ne – 0

Nevím – 2 uživatelé (6,9%)



6) Jste spokojen/a s aktivitami, které domov nabízí?

Ano – 23 uživatelů (79,3%)

Ne – 1 uživatel (3,4%)

Nevím – 5 uživatelů (17,2%)



7) Jste spokojen/a s ostatními uživateli v domově?

Ano – 19 uživatelů (65,5%)

Ne – 1 uživatel (3,4%)

Nevím – 9 uživatelů (31%)



8) Doporučil/a byste nějaké změny v domově?

Ano – 0

Ne – 15 uživatelů (51,7%)

Nevím – 14 uživatelů (48,3%)



Uživatelé v poslední otázce dotazníku odpovídali, že jsou spokojení.